

# PRIVACYVERKLARING FLONKER

## Privacy en Beveiliging Psychologenpraktijk

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een medisch dossier bij te houden en persoonsgegevens te bewaren.

### Beveiliging

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) schrijft voor dat zorgverleners medische dossiers goed beveiligen. Flonker slaat deze gegevens zowel online als offline op. De gegevens en dossiers zijn echter alleen te bekijken door bevoegde personen die toegang hebben (door middel van een wachtwoord). De gegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt en worden nooit gedeeld met personen buiten Flonker, mits op uitdrukkelijk verzoek van jou. Hiervoor vragen we ook je schriftelijke toestemming om misverstanden te voorkomen.

We nemen dossiers nooit mee buiten het kantoorpand en zorgen dat alle informatie aan het einde van een werkdag veilig is opgeborgen.

### Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. In die wet is bepaald dat de zorgverlener het medisch dossier in principe 15 jaar moet bewaren. Flonker zal deze gegevens dan ook 15 jaar bewaren en daarna vernietigen we deze gegevens.

### Rechten van cliënten

Cliënten hebben het recht hun medisch dossier in te zien en om correctie, aanvulling of vernietiging van hun dossier te vragen. Ook kunnen zij vragen hun gegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit).

### Geheimhoudingsplicht

De medewerkers van Flonker hebben geheimhoudingsplicht. We hebben ons verbonden aan de Beroepscode psychologen van het NIP. Alle medewerkers en personen in dienst of werkzaam voor Flonker hebben een geheimhoudingsverklaring moeten tekenen.

### **Video opnamen**

De medewerkers van Flonker volgen regelmatig opleidingen en bijscholingen. Soms is het hiervoor nodig om video opnamen te maken. Hiervoor vragen we altijd vooraf nadrukkelijk (schriftelijke) toestemming. Uiteraard mag dit altijd worden geweigerd: De behandeling staat bij ons voorop. Nadat de video opnamen zijn gebruikt worden deze vernietigd.

## **Privacy en Coachingpraktijk**

Flonker houdt voor de beveiliging en privacybepalingen voor cliënten van de coachingspraktijk dezelfde voorwaarden aan als voor de psychologenpraktijk. Daar waar het bij de psychologenpraktijk medisch dossier staat, kan cliëntdossier worden gelezen. De bewaartermijn van het cliëntdossier is 10 jaar.

## **Privacy en website**

Flonker houdt zich aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Op onze website maken we gebruik van contactformulieren. De gegevens die je hier invult, worden door ons alleen opgeslagen en gebruikt om jouw vragen of verzoeken te behandelen. Je gegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt en worden nooit gedeeld met personen buiten Flonker.

Flonker geeft graag praktische informatie, ook op de website. Daarvoor vragen we cliënten hun mening te geven over de behandeling, zodat toekomstige cliënten een goed beeld krijgen. We vragen je hiervoor vooraf altijd toestemming. Informatie kan ook anoniem geplaatst worden. In dat geval zal alle informatie die kan herleiden tot een cliënt verwijderd worden.

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot de persoonsgegevens. De opslag en doorgifte van je gegevens via internet zijn beveiligd via de huidige gebruikelijke technieken.

### **Cookies**

Flonker maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die een browser op de harde schijf plaatst zodat een website aan de hand van dat cookie kan herkennen wanneer een bepaalde bezoeker langskomt. Cookies geven de mogelijkheid om te profiteren van de voordelen van persoonlijke instellingen zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en voorkeursinstellingen.

### **Privacy**

Flonker houdt zich aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Op onze website maken we gebruik van contactformulieren. De gegevens die je hier invult, worden door ons alleen opgeslagen en gebruikt om jouw vragen of verzoeken te behandelen. Je gegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt en worden nooit gedeeld met personen buiten Flonker.

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot de persoonsgegevens. De opslag en doorgifte van je gegevens via internet zijn beveiligd via de huidige gebruikelijke technieken.

### **Google Analytics**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Van bezoekers aan de website van Flonker worden algemene gegevens bijgehouden, zoals de gegevens met betrekking tot de meest opgevraagde pagina's van de website of onze diensten. Het doel is om de inrichting van onze site te optimaliseren. Zo kijken wij bijvoorbeeld naar bezoekersaantallen, zoekagenten, etc. Het gaat hierbij om cijfermatige gegevens waarvoor de identiteit van de bezoeker niet van belang is.

### **Vragen**

Voor vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, kan je een e-mail sturen naar [secretariaat@flonker.nl](mailto:secretariaat@flonker.nl) onder vermelding van 'Privacybeleid'.